

Zur Verstärkung unseres Teams in Heilbronn suchen wir einen motivierten

MITARBEITER KUNDENSERVICE (M/W)

Schmuck ist unsere Leidenschaft! Mit unseren Online-Shops www.ring-paare.de und www.glamira.de bringen wir ihn seit 2008 ins Netz.

Als Mitarbeiter des Kundenservice bist du täglich bemüht unseren Kunden den bestmöglichen Service anzubieten. Ob Fragen zu Produkten, Bestellungen oder Bezahlungen – die Beratung unserer Kunden ist deine Hauptaufgabe.

DEINE AUFGABEN

- Entgegennahme aller Anrufe, die in unserem Call Center eingehen
- Bearbeitung und Klärung von Kundenanfragen auf allen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Post etc.)
- Beratung der Kunden
- Allgemeine administrative Aufgaben

DEIN PROFIL

- Idealerweise abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Starke Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse im MS-Office-Packet
- Leistungsorientierte Arbeitsweise und unternehmerisches Denken
- Kommunikationsstärke und Überzeugungsfähigkeit
- Erste Erfahrung im Kundenservice wäre wünschenswert

WAS DICH ERWARTET

- Ein dynamisches, junges und hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Anspruchsvolle Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Die Chance Dich täglich mit eigenen Ideen einzubringen
- Festanstellung in Vollzeit, ab sofort

Wenn du interessiert bist an der Mitarbeit in einem erfolgsorientierten Team, dann freuen wir uns dich kennenzulernen. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbungen@ring-paare.de.