



Mehr Spielraum für Ihren Erfolg.

Ihre Erfahrung. Ihr Spielfeld.

Arnold ist die Erfolgsmannschaft auf dem Gebiet der komplexen Verbindungstechnik. Seit mehr als 110 Jahren – rund um den Globus. Mit ausgezeichneter Teamarbeit garantieren wir hervorragende Dienstleistungen und finden zielsicher innovative und treffende Lösungen für alle Kunden – das bringt uns an die Tabellenspitze. Unser Erfolg baut auf den exzellenten Ideen, Qualifikationen und Kompetenzen unserer 650 Mitarbeiter auf. Sie sind durch Ihre Leidenschaft zu Ihrem Beruf die Basis unseres kontinuierlichen Wachstums. Als Teil der Würth-Gruppe gewinnen wir – auch international – jedes Spiel.

Kundenbetreuer Qualitätsmanagement (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind für die technische und umfassende Kundenbetreuung in Qualitäts-Belangen sowie für die Betreuung und Durchführung von internen Audits zuständig
- Sie prüfen Kundenanforderungen und setzen diese in Eigenregie um
- Sie nehmen Kunden-Bearstandungen auf, bearbeiten diese eigenständig unter Anwendung von Q-Methoden wie FMEA, PQP, Isikawa, 5Why, 8D-Reports und wickeln die Rücksendungen ab
- Sie leiten, koordinieren und setzen selbständig diverse QM-Projekte um (APQP, PPAP, PPF)
- Sie setzen Impulse zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Prozesse
- Sie leiten und überwachen Sofort- und Korrekturmaßnahmen sowie Maßnahmen zur Wirksamkeitsprüfung im Hause ein

Ihr Profil:

- Ausbildung zum Techniker/in oder technisches Studium Fachrichtung (Wirtschafts-) Ingenieurwesen
- Mehrjährige Erfahrung im Qualitätsmanagement, Beanstandungsbearbeitung, Audits und Q-Methoden im Automotivbereich
- Gute Kenntnisse in MS-Office, SAP R/3 Modul Q und QS-Stat
- Praxiserprobte Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Analysefähigkeit, ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe Stressresistenz und Kundenorientierung

Hattricks garantiert – bei ARNOLD machen Sie die Tore!

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz, an dem für Sie Fairplay und Teamgeist selbstverständlich sind. Ihre spannenden Aufgaben bearbeiten Sie bei uns stets eigenverantwortlich und können so Ihre Fähigkeiten und Ihre Erfahrung in das Team miteinbringen. Auch in puncto Weiterentwicklung können Sie sich bei uns nach vorne schießen, denn wir halten vielfältige und interessante Angebote für Sie bereit.



ARNOLD UMFORMTECHNIK GmbH & Co. KG
Frau Ina Krämer
Carl-Arnold-Straße 25 | 74670 Forchtenberg-Ernstbach
Tel. 07947 821-102 | personal@arnold-umformtechnik.de

ARNOLD[®]
Lösungen, die verbinden.

MEMBER OF THE WÜRTH  GROUP