

# Sachbearbeiter m/w

## Abwicklung von Garantien sowie Reparatur- und Wartungsverträgen

Wir sind ein stark wachsender Nutzfahrzeugbetrieb im Raum Heilbronn und gehören zu einer Firmengruppe, deren Engagement vollkommen mit dem Nutzfahrzeug verbunden ist. Unsere Unternehmensgruppe ist seit Jahren am Markt tätig, wächst stetig und entwickelt ständig neue Ideen und Geschäftskonzepte. Mit den Produkten „DAF“ und „STAS“ vertreten wir Marken, welche hervorragende Akzeptanz im Markt finden.

### Ihre Qualifikationen:

**Als geeigneter Bewerber für die Position bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung im Kfz-Sektor und haben an einer kaufmännischen Weiterbildung teilgenommen. Ersatzweise haben Sie eine kaufmännische Ausbildung – idealerweise Automobilkaufmann – sowie weitreichendes technisches Verständnis im Bereich der Kfz-Reparatur.
- Für die Position bringen Sie eine mehrjährige Erfahrung im Automobil- oder Nutzfahrzeugsektor mit.
- Sie sind vertraut mit der Erstellung und Bearbeitung von Garantieanträgen sowie den nachgelagerten Abläufen.
- Gute MS-Office Kenntnisse sowie Spaß an administrativen Tätigkeiten sind für Sie selbstverständlich.
- Sie sind teamfähig, flexibel und belastbar und arbeiten strukturiert, präzise und sorgfältig.
- Die Fähigkeit, selbst in schwierigen Situationen professionell, klar und deutlich mit verschiedenen Zielgruppen zu kommunizieren, ist Ihnen eigen.
- Sie verfügen über eine stark ausgeprägte Kundenorientierung.

### Ihre Position:

**Als Leiter der Abwicklung Garantie sowie Reparatur- und Wartungsverträge sind Sie für folgende Aufgaben verantwortlich:**

- Erstellen, bearbeiten und abrechnen von Garantieanträgen mit den Herstellern.
- Abwicklung von Wartungs- und Reparaturverträgen mit den Herstellern.
- Überwachung von Terminen sowie der entsprechenden innerbetrieblichen Prozessabläufe.
- Überwachung des Versands von Garantieteilen zu den Herstellern.
- Kommunikation und Verhandlung mit den entsprechenden Abteilungen der Hersteller.
- Kommunikation mit unseren Kunden in Wort und Schrift.
- Sie berichten direkt an den Leiter Service.

**EBB Truck-Center GmbH, Buchener Straße 5, 74078 Heilbronn, Tel. 07131 390570**

**www.daf-nutzfahrzeuge.de / DAF Truck Sales Dealer™ / DAF Service Dealer™**

**Ihre Bewerbung richten Sie bitte an: [bewerbung@ebb-truck-center.de](mailto:bewerbung@ebb-truck-center.de)**

