



Zur Verstärkung unseres Teams in Heilbronn suchen wir einen motivierten

MITARBEITER FÜR DEN KUNDENSERVICE (M/W)

Schmuck ist unsere Leidenschaft! Mit unserem Online-Shop Ring-Paare.de bringen wir ihn seit 2008 ins Netz.

Als Mitarbeiterin des Kundenservice bist du täglich bemüht unseren Kunden den bestmöglichen Service anzubieten. Neben dem operativen Tagesgeschäft arbeitest du daran die Prozesse zu optimieren und Abläufe optimaler zu gestalten.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung und Klärung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Ständige Mitarbeit an der Optimierung der Arbeitsabläufe
- Ausführliche Kundenfachberatung per Telefon und E-Mail
- Abwicklung des Retouren- und Beschwerdemanagements
- Durchführung von Auswertungen zur Analyse der Kundenzufriedenheit
- Unterstützung bei Projekten und Umfragen
- Mithilfe bei der Pflege der Produktdatenbank

Dein Profil

- Idealerweise abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine kaufmännische Ausbildung
- Erste Erfahrung im Kundenservice eines B2C-Unternehmens
- Starke Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse im MS-Office-Packet
- Ausgezeichnete analytische Fähigkeiten und Verhandlungsgeschick
- Leistungsorientierte Arbeitsweise und unternehmerisches Denken
- Kommunikationsstärke und Überzeugungsfähigkeit

Was dich erwartet

- Ein dynamisches, junges und hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Anspruchsvolle Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Die Chance Dich täglich mit eigenen Ideen einzubringen
- Festanstellung in Vollzeit, ab sofort

Wenn du interessiert bist an der Mitarbeit in einem erfolgsorientierten Team, dann freuen wir uns über deine Bewerbung. Bewirb dich per E-Mail an bewerbungen@ring-paare.de.