



Zur Verstärkung unseres Teams in Heilbronn suchen wir einen motivierten

## MITARBEITER FÜR DEN KUNDENSERVICE (M/W)

Schmuck ist unsere Leidenschaft! Mit unserem Online-Shop Ring-Paare.de bringen wir ihn seit 2008 ins Netz.

*Als Mitarbeiterin des Kundenservice bist du täglich bemüht unseren Kunden den bestmöglichen Service anzubieten. Neben dem operativen Tagesgeschäft arbeitest du daran die Prozesse zu optimieren und Abläufe optimaler zu gestalten.*

### Deine Aufgaben

- Bearbeitung und Klärung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Ständige Mitarbeit an der Optimierung der Arbeitsabläufe
- Ausführliche Kundenfachberatung per Telefon und E-Mail
- Abwicklung des Retouren- und Beschwerdemanagements
- Durchführung von Auswertungen zur Analyse der Kundenzufriedenheit
- Unterstützung bei Projekten und Umfragen
- Mithilfe bei der Pflege der Produktdatenbank

### Dein Profil

- Idealerweise abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine kaufmännische Ausbildung
- Erste Erfahrung im Kundenservice eines B2C-Unternehmens
- Starke Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse im MS-Office-Packet
- Ausgezeichnete analytische Fähigkeiten und Verhandlungsgeschick
- Leistungsorientierte Arbeitsweise und unternehmerisches Denken
- Kommunikationsstärke und Überzeugungsfähigkeit

### Was dich erwartet

- Ein dynamisches, junges und hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Anspruchsvolle Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Die Chance Dich täglich mit eigenen Ideen einzubringen
- Festanstellung in Vollzeit, ab sofort

*Wenn du interessiert bist an der Mitarbeit in einem erfolgsorientierten Team, dann freuen wir uns über deine Bewerbung. Bewirb dich online unter [www.ring-paare.de/jobs](http://www.ring-paare.de/jobs) oder per E-Mail an [bewerbungen@ring-paare.de](mailto:bewerbungen@ring-paare.de).*