

Ein sicheres Stück Zukunft!



Mitarbeiter/in für den Vertriebsinnendienst

(für die Betriebsstätten Freiburg, Heidelberg oder Heilbronn)

Als Mitarbeiter/-in unserer Vertriebsorganisation sind Sie kompetente/r Ansprechpartner/-in unserer Kunden. Sie koordinieren in enger Zusammenarbeit mit unseren Kundenmanagern und Fachbereichen die interne und externe Vertriebskommunikation.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Pflege von Bestandskunden
- Unterstützung bei der Neukundenakquise
- Angebotserstellung und -verfolgung
- Koordination des Verkaufs-/Angebotsprozesses und enge Zusammenarbeit mit dem Kundenmanagement
- Unterstützung im Vertrags- und Beschwerdemanagement
- Dokumentation der Aktivitäten im bestehenden CRM-System
- Mitarbeit bei unseren Unternehmensprojekten

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium (FH, BA, VWA), eine kaufmännische Ausbildung oder eine Verwaltungsausbildung im kommunalen Bereich.
- Sie haben idealerweise fundierte Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst und Kenntnisse der öffentlichen Verwaltung.
- Ein sicherer Umgang mit MS-Office- sowie SAP-Anwendungen rundet Ihr Profil ab.
- Sie zeichnen sich durch Teamfähigkeit sowie kundenzentriertes Denken und Handeln aus.

Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeit
- Einen interessanten Arbeitsplatz in einem engagierten Team
- Intensive Einarbeitung und gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine befristete Stelle (Krankheitsvertretung – max. 12 Monate) und eine unbefristete Anstellung, beide mit leistungsgerechter Vergütung nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD.)

**KIVBF – das führende
kommunale Systemhaus.**

**Ganzheitlich.
Partnerschaftlich.
Kommunal.**

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunschs bis zum 05.10.2012
Kennziffer: MuV 4500009
Wir bitten um Einreichung der Unterlagen per E-Mail, da keine Rücksendung erfolgt.

Ansprechpartnerin:

Jessica Wanner
jessica.wanner@kivbf.de
Fon 07131 958-258

**Zweckverband
Kommunale
Informationsverarbeitung
Baden-Franken**

Weipertstr. 47
74076 Heilbronn

