



Sie möchten hoch hinaus? Dann bieten wir Ihnen beste Wachstumsbedingungen!

Als dynamisch wachsendes Unternehmen des IT-Mittelstandes suchen wir für unseren Geschäftsbereich **Business Service Management** in **Möglingen bei Stuttgart** einen

Prozessberater (m/w) im IT Service Management

Kennziffer MOE-ABj-12/34

Unter dem Leitgedanken „Wissen ist Markt“ entwickeln wir zukunftsgerichtete Anwendungslösungen. Mit unserer Produktlinie Valuation® bieten wir ein integriertes und weltweit anerkanntes Portfolio für Business Service Management an. Unternehmen erhalten damit eine umfassende Gesamtsicht über ihre IT-Prozesse, IT-Infrastruktur und sind in der Lage, ihre IT Kosten transparent darzustellen, zu verrechnen und aktiv zu steuern.

Sie verstärken als Consultant unser Team im wachstumsstarken Umfeld Business Service Management.

Ihr Antrieb sind Neugier und die laufende Weiterentwicklung Ihrer Fähigkeiten. Dabei gehen Sie mit Leidenschaft und Engagement an herausfordernde Fragestellungen heran und setzen Ideen effizient und strukturiert um. Kreativität und gleichzeitig wirtschaftliches Denken prägen Ihr Handeln.

Wir haben im Umfeld Business Service Management spannende Aufgaben für Sie:

- Kundenberatung im Umfeld IT- Service Management
- Durchführung von Workshops und Präsentationen
- Analyse und Visualisierung von (IT-)Geschäftsprozessen
- Erstellung von betriebswirtschaftlichen und DV-technischen Konzepten
- Konzeption und Modellierung von weitestgehend automatisierten IT-Prozessen in BPMN2.0
- Konfiguration und Customizing der Prozesse im Business Process Manager unserer ITSM Suite Valuation
- Testkonzeption und -durchführung der gestalteten Prozesse
- Definition von Prozesskennzahlen und Erstellung von Reports und Dokumentationen
- Projektkoordination
- Vertriebsunterstützung bei Kunden-Akquise und Angebotserstellung

Unsere Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Berufsausbildung
- Nachweisbare Berufserfahrung im Bereich Prozessmodellierung
- Gutes technisches Verständnis
- ITIL- Zertifizierung von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse
- Ziel- und Kundenorientierung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit sowie hohe Reisebereitschaft

Es erwarten Sie ein kompetentes Team, flache Hierarchien und die Möglichkeit sich selbst individuell mit Ihrer Persönlichkeit einzubringen. Wir honorieren dies mit einer leistungsgerechten und ergebnisorientierten Vergütung.

USU AG
The Knowledge
Business Company

Die 1977 gegründete USU ist der europäische Marktführer im Bereich IT- und Knowledge Management-Lösungen.

Die USU Gruppe beschäftigt an zehn Standorten mehr als 360 Mitarbeiter und ist im Prime Standard der Deutschen Börse notiert.

Besuchen Sie uns auch auf:



Auf Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer, Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung freut sich:

Franziska Roth
Personalabteilung

USU AG
Spitalhof
71696 Möglingen
Tel: +49 (0) 7141.4867-359
bewerbungen@usu.de
www.usu.de



usu 
GRUPPE
ASPERA | LEUTEK | OMEGA